

La actividad que llevamos a cabo en COSTAS Y OTERO, S.L. consiste en la realización de instalaciones de fontanería, calefacción, climatización y gases técnicos. Instalación de sistemas contraincendios, con las siguientes habilitaciones de industria: sistemas de abastecimiento de agua contra incendios; sistemas de hidrantes contra incendios; sistemas de bocas de incendio equipadas; sistemas de columna seca; sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos. Mantenimiento de sistemas contraincendios, con las siguientes habilitaciones de industria: sistemas de abastecimiento de agua contra incendios

Disponemos de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente, que tiene como objetivo fundamental lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes, desde la máxima protección del Medio ambiente y la prevención de la contaminación. Para ello, hemos definido esta Política de Calidad y Medio ambiente que se basa en las siguientes directrices:

- La mejora continua de nuestros procesos de Gestión de Calidad y Medio ambiente.
- El compromiso de cumplir los requisitos legales o cualquier otro requisito aplicable a COSTAS Y OTERO, S.L., así como los relacionados con nuestros aspectos ambientales.
- Esta Política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de Calidad y Medio ambiente.

Siendo una parte primordial la implicación de nuestro personal en el cumplimiento de las directrices definidas. Disponemos de un plan de formación en continuo desarrollo, que garantice la mejora individual y la del servicio proporcionado a los clientes.

Esta Política es apropiada al propósito y al contexto de nuestra empresa. Se encuentra a disposición de las partes interesadas, tanto internas como externas.



**costasyotero, s.l.**  
FONTANERÍA, CALEFACCIÓN, GAS Y AIRE ACONDICIONADO  
Avenida do Freixo - Sardoña 38, Planta 1, Puerta 3  
36214 VIGO - Telf: 986 212 929

A fecha 07/08/23

La Dirección